

Условия расширенной гарантии на проекторы JVC

1. Стандартный гарантийный срок установлен длительностью в 1 (один) год с момента приобретения потребителем проектора JVC (далее «изделия») в розничной сети. Если в гарантийном талоне или в другой документации, прилагаемой к изделию, указан более длительный гарантийный срок, то стандартный гарантийный срок устанавливается равным такому более длительному сроку.
2. Расширенная гарантия предоставляется компанией ООО «ДжейВиСи КЕНВУД РУС» (далее «Компания»), зарегистрированной по законодательству РФ, ОГРН 1047796351415, являющейся ответственным импортером продукции под торговыми марками JVC и KENWOOD и предусматривает ремонт и замену изделия на условиях настоящего Сертификата.
3. Стандартная и расширенная гарантии (далее совместно именуются «гарантии») действуют только в отношении новых изделий, ввезенных Компанией на территорию РФ и реализованных ею на территории РФ или Республики Беларусь.
4. Гарантии не распространяются на изделия, которые поставлены на территории РФ или Республики Беларусь третьими лицами.
5. При возникновении необходимости гарантийного обслуживания изделия, пользователь или покупатель должен обратиться к дилеру, у которого изделие было приобретено, либо в сервисный центр, авторизованный Компанией (далее «АСЦ»). Список АСЦ может быть найден на интернет-странице ru.jvc.com
6. Расширенная гарантия предоставляется при наличии у заявителя оригинала настоящего сертификата с неповрежденными средствами защиты от подделки и при совпадении модели и серийного номера изделия, требующего гарантийного обслуживания, с данными, зафиксированными в сертификате.
7. *Срок действия расширенной гарантии составляет 3 (три) года с момента приобретения изделия пользователем в розничной сети, но не может превышать 4 (четыре) лет с даты выпуска изделия.*
8. Дата выпуска изделия приводится на упаковке и/или в прилагаемой к изделию документации. При возникновении сомнений в определении даты выпуска изделия необходимо связаться с Компанией.
9. *Если со дня выпуска изделия до дня его приобретения прошло более 1 (одного) года, либо окончание срока гарантии, отсчитываемого от дня приобретения, приходится на дату, более позднюю, чем 4 (четыре) года со дня выпуска изделия, то при покупке для подтверждения гарантийного срока необходимо связаться с Компанией. Гарантийное обслуживание изделия за пределами срока в 4 (четыре) года с даты выпуска изделия без такого подтверждения не осуществляется.*
10. Компания не несет гарантийных и иных сервисных обязательств после истечения срока службы изделия. Срок службы составляет 5 (пять) лет с даты выпуска изделия. Если другой срок службы указан в документации к изделию, то применяется этот другой срок службы, установленный в документации к изделию.
11. Для подтверждения даты приобретения изделия Компания может запрашивать товаросопроводительные документы, которыми оформлялось приобретение. Если дата приобретения не может быть достоверно установлена, сроки всех гарантийных обязательств отсчитываются от даты производства.
12. *Для некоторых изделий производителем установлено нормативное число часов наработки. Если фактическое количество часов наработки изделия на момент обращения за сервисным обслуживанием превысит нормативное число, то гарантия будет считаться истекшей вне зависимости от того, истекли ли сроки стандартной или расширенной гарантии.*
13. Гарантия распространяется на аппаратные дефекты, которые существовали на момент приобретения изделия.
14. Расширенная гарантия предоставляется на следующие модели: **DLA-N5BE, DLA-N5WE, DLA-N7BE, DLA-NX9BE** имеющие не более 6 000 часов фактической наработки.
15. Если в течение срока действия гарантии будут выявлены такие дефекты, изделие будет бесплатно отремонтировано или заменено. Решение о выборе конкретного способа устранения дефекта (ремонт или замена) принимается по усмотрению Компании.
16. Замена дефектных изделий или их деталей может быть произведена как новыми, так и восстановленными изделиями или деталями по усмотрению Компании. Замененные дефектные изделия или их детали переходят в собственность Компании.
17. При замене изделия на новое или восстановленное изделие, гарантийный срок на это новое или восстановленное изделие продолжает отсчитываться от той даты, от которой отсчитывался соответствующий срок на первоначально приобретенное изделие.
18. Если Компания признает нецелесообразной транспортировку замененного дефектного изделия или его деталей к месту нахождения Компании, утилизация изделия или деталей осуществляется силами и за счет пользователя (покупателя).
19. Назначение изделий, правила их установки, настройки, эксплуатации, обслуживания, ремонта определяются технической документацией и инструкциями к изделиям.
20. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в силу:
 - неправильной или нецелевой эксплуатации или установки, неправильного подключения, коммутации, использования в системах с элементами, несовместимыми по электрическим параметрам, по стандартам передачи данных, по другим параметрам;
 - неправильной настройки, небрежного обращения, механических повреждений, воздействия жидкостей, агрессивной среды, нарушения температурного режима эксплуатации или хранения, влажности, запыленности, нестабильности систем электропитания или неправильной организации электропитания, как, в частности (не ограничиваясь), подключение изделия и сопряженных с ним компонентов к разным фазам питания, разным ветвям заземления, отсутствие средств бесперебойного питания и другое;
 - неправильной установки программного обеспечения, использования программного обеспечения, не предусмотренного документацией;
 - попытками ремонта собственными силами или силами сервисных организаций, не авторизованных Компанией.
21. Гарантия не распространяется на программное обеспечение и на расходные материалы, включая, но не ограничиваясь, лампы, вентиляторы, если только документацией к изделию не установлено другое.
22. В предоставлении Гарантии может быть отказано, если серийный номер на изделии утрачен или не может быть прочитан из-за его затертости или повреждения.
23. Ответственность Компании ограничивается только обязательствами по ремонту или замене изделия на условиях настоящей гарантии. Никакие другие прямые или косвенные убытки, потери, упущенная выгода, перерывы в работе, связанные с неработоспособностью дефектного изделия или его неполной, неправильной функциональностью, неточностью данных, получаемых с его помощью, сроками или качеством ремонта, не покрываются настоящей гарантией. Если законом прямо запрещено или ограничено применение исключений и ограничений каких-либо видов ответственности, Компания исключает или ограничивает свою ответственность в объеме, максимально допускаемом законом.
24. Сумма обязательств Компании по гарантии в любом случае не может превышать суммы, уплаченной за изделие. Если законом предусмотрены более высокие пределы минимальной ответственности для конкретных случаев, Компания будет применять такой более высокий предел минимальной ответственности.